

UNICERT®



MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ SERTİFİKASI

Universal GmbH
Certification Services

Bu sertifika,

EMAC MÜHENDİSLİK TİCARET LTD. ŞTİ.

Soğanlık Yeni Mh.Balikesir Cd. Rezidans Uprise Elit C1 A-B Blok No:304
Kartal/İSTANBUL/TÜRKİYE

kuruluşunun,

ENERJİ PROJELERİNE YÖNELİK MÜHENDİSLİK VE DANIŞMANLIK HİZMETLERİ

kapsamında, IA2.004935 sayılı rapordaki inceleme ile

DIN ISO 10002:2014

standardının şartlarına uyan bir müşteri memnuniyeti yönetim sistemi
kurduğunu ve uyguladığını onaylamak üzere verilmiştir.

Sertifika No : CMS 0917 005384

İlk Yayın Tarihi : 2017-09-28

Yayın / Revizyon Tarihi : 2017-09-28

Geçerlilik Tarihi : 2018-09-27

Belge Periyodu : 3 yıl (1.yıl)



Universal GmbH

The authenticity of this certificate can be confirmed online or by e-mail to the Head Office via:

UNIVERSAL GmbH • Hugo-Eckener-Strasse 29, 50829 Köln Germany • Fon: +49 (0) 231 9931 9960 • info@uni-cert.de • www.uni-cert.de